

JUOMANETTI

Käyttöehdot

Juomanetti-verkkopalvelun ja siihen liittyvän verkkosivuston (yhdessä ”**Palvelu**”) käyttö edellyttää, että asiakas sitoutuu noudattamaan näitä ehtoja, määräyksiä ja ilmoituksia niiden kulloinkin voimassa olevassa muodossa (edellä mainitut yhdessä ”**Ehdot**”).

Palvelu on tarkoitettu ainoastaan asiakkaan omaan käyttöön näiden Ehtojen mukaisesti. Käyttämällä Palvelua asiakas sitoutuu noudattamaan näitä Ehtoja, mukaan lukien näihin Ehtoihin mahdollisesti tehtävät muutokset.

Palvelun kohteena olevien tuotteiden toimitusehdoista, maksamisesta, tuotteisiin liittyvistä vastuunrajoituksista sekä muista tuotteisiin liittyvistä seikoista on sovittu erikseen Hartwallin ja asiakkaan välillä.

Käyttäjätunnus ja salasana

Jokainen asiakas saa Hartwallilta Palvelua varten oman käyttäjätunnuksen. Asiakkaan tulee itse valita ja asettaa salasana Hartwallilta saadun sähköisen linkin kautta.. Asiakas on kaikilta osin vastuussa käyttäjätunnuksensa ja salasanaan käyttämisestä ja niiden huolellisesta säilyttämisestä. Asiakkaan tulee paljastaa käyttäjätunnus ja salasana vain niille henkilöille, jotka ovat oikeutettuja käyttämään Palvelua. Hartwall ei missään olosuhteissa vastaa mistään kustannuksista, vahingoista tai haitasta, joka asiakkaalle aiheutuu siitä, että ei-oikeutettu henkilö käyttää asiakkaan käyttäjätunnusta ja salasanaa tai että joku niitä käyttänyt käyttää väärin Palvelusta saatuja tietoja.

Mikäli asiakas unohtaa käyttäjätunnuksensa tai salasanaan, toimittaa Hartwall uudet ja asiakkaan on jälleen muutettava salasana itse valitsemakseen.

Mikäli asiakas huomaa tai epäilee, että hänen käyttäjätunnustaan ja salasanaan hyödynnetään luvatta kolmansien osapuolten toimesta, hänen on välittömästi ilmoitettava tästä Hartwallille. Tämän lisäksi asiakkaan on säännöllisesti vaihdettava salasanaan luottamuksellisuuden varmistamiseksi.

Immateriaalioikeudet

Palvelun sisältö on suojattu tekijänoikeuksilla sekä mahdollisesti myös muilla immateriaalioikeuksilla. Kaikenlainen Palvelussa olevan materiaalin (kuten tekstiit ja valokuvat) kopioiminen, muokkaaminen, käyttö, tallentaminen ja jakelu on kielletty, ellei sivustolla nimenomaisesti toisin mainita. Hartwall pidättää itsellään kaikki oikeudet, joita ei nimenomaisesti ole tässä myönnetty.

Kaikki Palvelussa oleva materiaali, mukaan lukien rajoituksetta Hartwallin käyttämät liiketunnukset ja tuotemerkit sekä kaikki näihin liittyvät tavaramerkit, tuote- tai palvelunimet ja sloganit ovat Hartwallin tai mahdollisesti kolmannen osapuolen omaisuutta eikä niitä saa käyttää millään tavalla ilman Hartwallin tai asianomaisen kolmannen osapuolen etukäteen antamaa kirjallista lupaa. Palvelun käyttö ei muodosta oikeutta käyttää jotain Palvelussa olevaa materiaalia ilman Hartwallin tai asianomaisen kolmannen osapuolen etukäteen antamaa kirjallista suostumusta.

Linkit

Hartwall voi tarjota Palvelussa linkkejä ulkopuolisiin kolmannen osapuolen verkkosivustoihin. Koska Hartwall ei voi valvoa tällaisia verkkosivustoja, Hartwall ei vastaa tällaisiin ulkoisiin sivustoihin pääsystä, eikä niiden sisällöstä, mainonnasta, tuotteista tai muusta materiaalista, jotka ovat saatavana tällaisten verkkosivustojen kautta. Hartwall ei myöskään ole vastuussa tai vahingonkorvausvelvollinen, suoraan taikka välillisesti, vahingosta tai menetyksestä, joka on aiheutunut kolmannen osapuolen verkkosivustoilla tai näiden verkkosivujen kautta saatavana olevan sisällön, tavarain tai palvelun hyödyntämisestä tai niillä esiintyvään tietoon luottamisesta. Asiakkaan tulee perehtyä kolmannen osapuolen verkkosivustojen käyttöehtoihin ja noudattaa niitä.

Henkilötiedot ja tietoturva

Hartwall saattaa Palvelun yhteydessä pyytää asiakkaalta yhteystietoja palautteen antamista varten. Hartwall menettelee Suomen henkilötietolain (523/1999) edellyttämällä tavalla henkilötietojen käsittelyssä. Henkilötietolain edellyttämä rekisteriseloste on nähtävillä Juomanetissä.

Verkkoympäristö ja verkkopalvelut eivät ole täysin tietoturvallisia. Asiakas vastaa omien tietojärjestelmiensä tietoturvan asianmukaisesta hoitamisesta. Asiakas vastaa myös Palvelun käyttämiseen tarvitsemiensa laitteiden, yhteyksien ja ohjelmistojen hankkimisesta ja toimintakunnosta ja siitä, etteivät ne aiheuta haittaa, häiriötä tai vahinkoa Hartwallille tai kolmansille osapuolille.

Hartwall järjestää Palvelun tietoturvan yleisesti hyväksyttävällä tavalla sekä pyrkii asianmukaisin teknisin ratkaisuin estämään asiattomien pääsyn tietojärjestelmiinsä. Hartwall ei kuitenkaan voi taata täydellistä tietoturvaa.

Palvelun käyttötiedot sekä evästeiden käyttö

Hartwall voi kerätä tietoa Palvelun käyttöön, käyttömääriin ja muuhun tilastointiin liittyen sekä käsitellä ja analysoida kyseistä tietoa. Palvelun käytön seuraamiseksi, helpottamiseksi ja nopeuttamiseksi Hartwall voi käyttää ns. evästeitä (cookies). Eväste on lyhyt tekstitiedosto, jonka verkkopalvelin tallentaa asiakkaan kiintolevyille. Tällä tavalla Hartwall kerää tietoja siitä, miten ja milloin verkkosivustoa käytetään kehittääkseen Palvelua edelleen käyttäjäystävällisemmäksi. Evästeiden avulla kerättävillä tiedoilla ei voi tunnistaa yksittäisiä asiakkaita. Asiakkaan verkkoselain todennäköisesti hyväksyy evästeet oletusasetuksin, mutta asiakkaan on yleensä mahdollista muuttaa selaimensa asetuksia ja torjua sekä poistaa evästeet koneeltaan. Tiettyt Palvelun osat voivat kuitenkin edellyttää evästeiden hyväksymistä toimiakseen.

Palvelun toimivuus

Hartwall tekee parhaansa, jotta Palvelu olisi asiakkaan käytössä jatkuvasti ja häiriöttä. Hartwall ei kuitenkaan vastaa Palvelun keskeytyksettömyydestä, oikea-aikaisesta eikä virheettömästä toiminnasta. Hartwall ei vastaa Palvelussa ilmenevistä teknisistä vioista, huolto- tai asennustoimista aiheutuvista keskeytyksistä taikka niiden aiheuttamasta tiedon muuttumisesta tai katoamisesta. Hartwall ei myöskään vastaa mistään Hartwallin vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolella olevista seikoista, jotka mahdollisesti estävät Palvelun toiminnan, kuten tilauksien asianmukaisen perille menon ja käsittelyn, ellei pakottavasta lainsäädännöstä muuta johdu.

Hartwallilla on oikeus keskeyttää Palvelun tai sen osien tarjoaminen Palvelun muutoksen, uudistuksen tai niihin liittyvän teknisen syyn vuoksi. Keskeytyksestä ilmoitetaan etukäteen, mikäli se on mahdollista.

Hartwall kehittää Palvelua ja sillä on oikeus muuttaa Palvelua ja sen sisältöä osana normaalia liiketoimintaansa parhaaksi katsomallaan tavalla ja harkitseminaan aikoina.

Ei takuita

Hartwall ei anna Palvelulle minkäänlaisia takuita. Asiakas ymmärtää ja hyväksyy sen, että Palvelun hyödyntäminen tapahtuu asiakkaan omalla vastuulla. Palvelu tarjotaan ”sellaisena kuin se on”.

Hartwall ei takaa että

- (i) Palvelu vastaa asiakkaan odotuksia;
- (ii) että Palvelu on saatavana keskeytyksettä tai oikea-aikaisesti, varmasti tai virheettömästi; tai
- (iii) että informaation oikeellisuus ja laatu, jotka asiakas on saanut Palvelun kautta, vastaa asiakkaan odotuksia tai tarpeita.

Asiakas vastaa yksin tietojärjestelmänsä koskevasta vahingosta tai tietojen menetyksestä, joka aiheutuu sisällön lataamisesta Palvelusta.

Vastuunrajoitus

Asiakas ymmärtää ja hyväksyy sen, että Hartwall ei vastaa mistään välittömästä tai välillisestä vahingosta, mukaan lukien viivästys, tulojen, liikearvon, käyttöoikeuden tai tiedon menetys taikka muu taloudellinen menetys, joka johtuu:

- (i) Palvelun käytöstä tai siitä, ettei sitä ole voitu käyttää;
- (ii) korvaavan tavaran tai palvelun hankkimisesta aiheutuneista kuluista;
- (iii) oikeudettomasta pääsystä tiedonsiirtoihin tai niiden luvattomasta muuttamisesta; tai
- (iv) muista Palveluun liittyvistä olosuhteista.

Mahdollisten ongelmatilanteiden tai kysymysten osalta asiakas voi ottaa yhteyttä Hartwallin asiakaspalveluun. Mikäli asia koskee kolmannen osapuolen tuotteita tai palveluita, asiakkaan tulisi olla yhteydessä kyseisen kolmannen osapuolen asiakaspalveluun.

Asiakkaan vastuu

Asiakas on velvollinen noudattamaan näitä Ehtoja sekä korvaamaan Hartwallille näiden Ehtojen tai lain vastaisesta menettelystä aiheutuneet vahingot.

Soveltuva laki ja oikeuspaikka

Näihin Ehtoihin ja ilmoituksiin sekä asiakkaan ja Hartwallin väliseen suhteeseen sovelletaan Suomen lakia.. Mahdolliset riidat ratkaistaan Helsingin käräjäoikeudessa.

Ehtojen muuttaminen

Hartwall varaa itselleen oikeuden milloin tahansa ilman eri ilmoitusta muuttaa näitä Ehtoja. Päivitetyt ehdot ovat asiakkaan hyväksyttävissä Palvelun avaussivulla. Asiakkaan tulee lopettaa Palvelun käyttö, mikäli asiakas ei hyväksy muuttuneita Ehtoja.

Hartwallilla on oikeus milloin tahansa rajoittaa Palveluun pääsyä sekä oikeus lopettaa Palvelun tai sen osan tuottaminen ja tarjoaminen asiakkaalle ilman erillistä ilmoitusta.